



POLITIKA KVALITY

Vedení organizace Klimaprodukt, a.s. prostřednictvím této politiky kvality stanovuje rozhodující záměry a principy, které jsou realizovány v naší organizaci pro zajišťování soustavného plnění požadavků a očekávání našich zákazníků a neustálého zlepšování výkonnosti a efektivity našeho systému managementu kvality.

Zaměření na zákazníka

- ◆ Poznávání a analyzování současných i budoucích potřeb našich zákazníků
- ◆ Dosahování vyváženého poměru mezi cenou a parametry našich výrobků
- ◆ Monitorování spokojenosti zákazníků s našimi výrobky a její zvyšování

Vedení a řízení lidí

- ◆ Definování strategických záměrů organizace a jejich sdělování všem zaměstnancům
- ◆ Vytváření prostředí k realizaci produktu nebo poskytování služeb, které pozitivně ovlivňuje plnění požadavků na produkt, případně službu

Zapojení zaměstnanců

- ◆ Využívání znalostí, schopností a dovedností všech zaměstnanců organizace pro řízení procesů a pro vykonávání pracovních činností
- ◆ Rozvíjení povědomí a úrovně odborné způsobilosti zaměstnanců
- ◆ Hodnocení výkonnosti, uznávání osobního přístupu a přínosu zaměstnanců

Procesní přístup

- ◆ Definování podmínek pro účinné a efektivní provádění procesů v organizaci
- ◆ Uplatňování a neustálé zlepšování procesů pro plnění požadavků zákazníků
- ◆ Plánování a zajišťování dostupnosti zdrojů potřebných pro provádění procesů

Systémový přístup k managementu

- ◆ Uplatňování a rozvíjení systému managementu kvality dle požadavků normy ČSN EN ISO 9001:2016
- ◆ Zajišťování součinnosti všech zaměstnanců v tomto systému pro efektivní plnění všech požadavků zákazníků i vedením stanovených záměrů a cílů

Neustále zlepšování

- ◆ Provádění důsledné analýzy monitorovaných údajů a získávaných informací, včasné přijímání preventivních opatření
- ◆ Využívání podnětů zaměstnanců ke zlepšování výkonnosti všech procesů

Přístup k rozhodování zakládající se na faktech

- ◆ Monitorování funkce procesů a hodnocení parametrů jejich výkonnosti
- ◆ Uplatňování týmové práce pro rozhodování a řešení problematiky kvality

Dodavatelské vztahy

- ◆ Monitorování a hodnocení výkonnosti našich dodavatelů
- ◆ Vytváření vzájemně prospěšných vztahů s našimi dodavateli

Datum: 4.1.2022

Ing. Vít Cienciala
předseda správní rady